



Kommunledningsförvaltningen  
Stina Moberg  
Kommunsekreterare  
Dnr: 24KS83  
Datum: 2025-03-11

Mats Bergman  
Hägervägen 13  
696 33 Askersund

## Svar på medborgarförslag angående hantering av medborgarförslag

Hej Mats,

Du har lämnat in ett medborgarförslag angående kommunens hantering av medborgarförslag. Du föreslår ett antal åtgärder såsom att utarbeta bättre rutiner så att inte medborgarförslag försvinner eller glöms bort och att förslagsställaren ska få en kvittens på inlämnat förslag med besked om ärendenummer samt handläggare.

Kommunen lanserade under 2022 en ny e-tjänst för inlämning av medborgarförslag. Lämna man in ett medborgarförslag via e-tjänsten så får man en kvittens på att förslaget är inskickat och förslaget ärendenummer. Det är även möjligt att logga in i e-tjänsten vid senare tillfälle och där se sitt inlämnade förslag inklusive bilagor samt ärendenummer.

Enligt kommunens rutiner handläggs medborgarförslag av kommunstyrelsen. På kommunens hemsida och i e-tjänsten för inlämning av medborgarförslag framgår denna information. Vilken tjänsteperson som ska hantera ärendet utses i ett senare skede varför det inte är möjligt att delge denna information redan vid inlämningstillfället.

Medborgarförslag ska om möjligt handläggas så att de kan besvaras inom ett år. Kommunen har interna rutiner för att säkerställa att medborgarförslag inte försvinner eller glöms bort. Kommunfullmäktige får uppföljning två gånger om året där ej besvarade medborgarförslag redovisas och kommunstyrelsen får vid varje sammanträde en redovisning av samtliga pågående ärenden. Därmed ser vi inget behov av ytterligare ökad administration kring hanteringen av medborgarförslag.

Vår förhoppning är att e-tjänsten för inlämning av medborgarförslag ska underlätta för kommunens medborgare att kunna lämna in medborgarförslag och tjänsten uppfyller redan idag de önskemål du framför. Välkommen att prova tjänsten vid inlämning av ditt nästa medborgarförslag! Vi är tacksamma för alla förslag på hur vi kan förbättra våra verksamheter.

Med vänliga hälsningar,

---

Caroline Dieker (M)  
Kommunstyrelsens ordförande  
Askersunds kommun